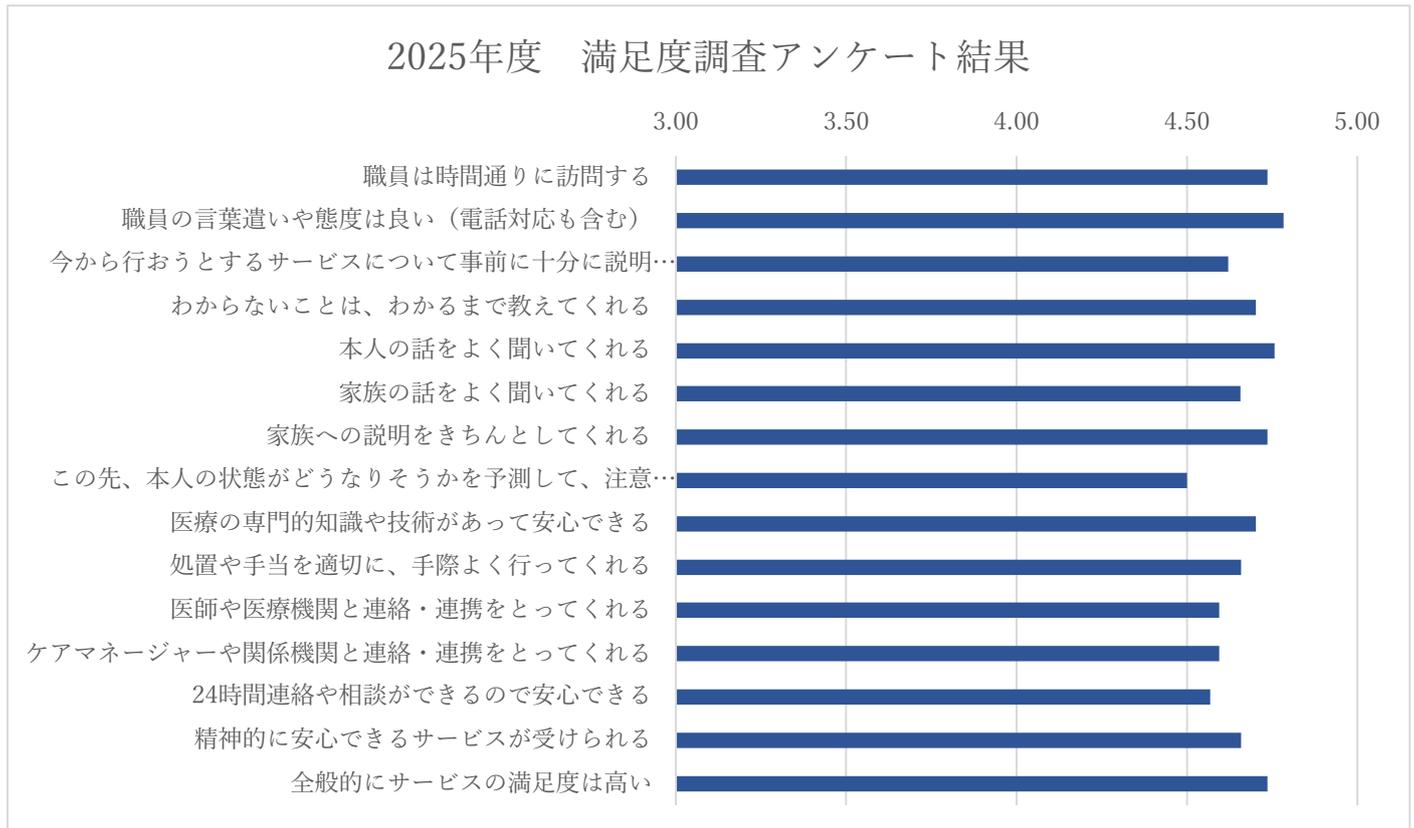


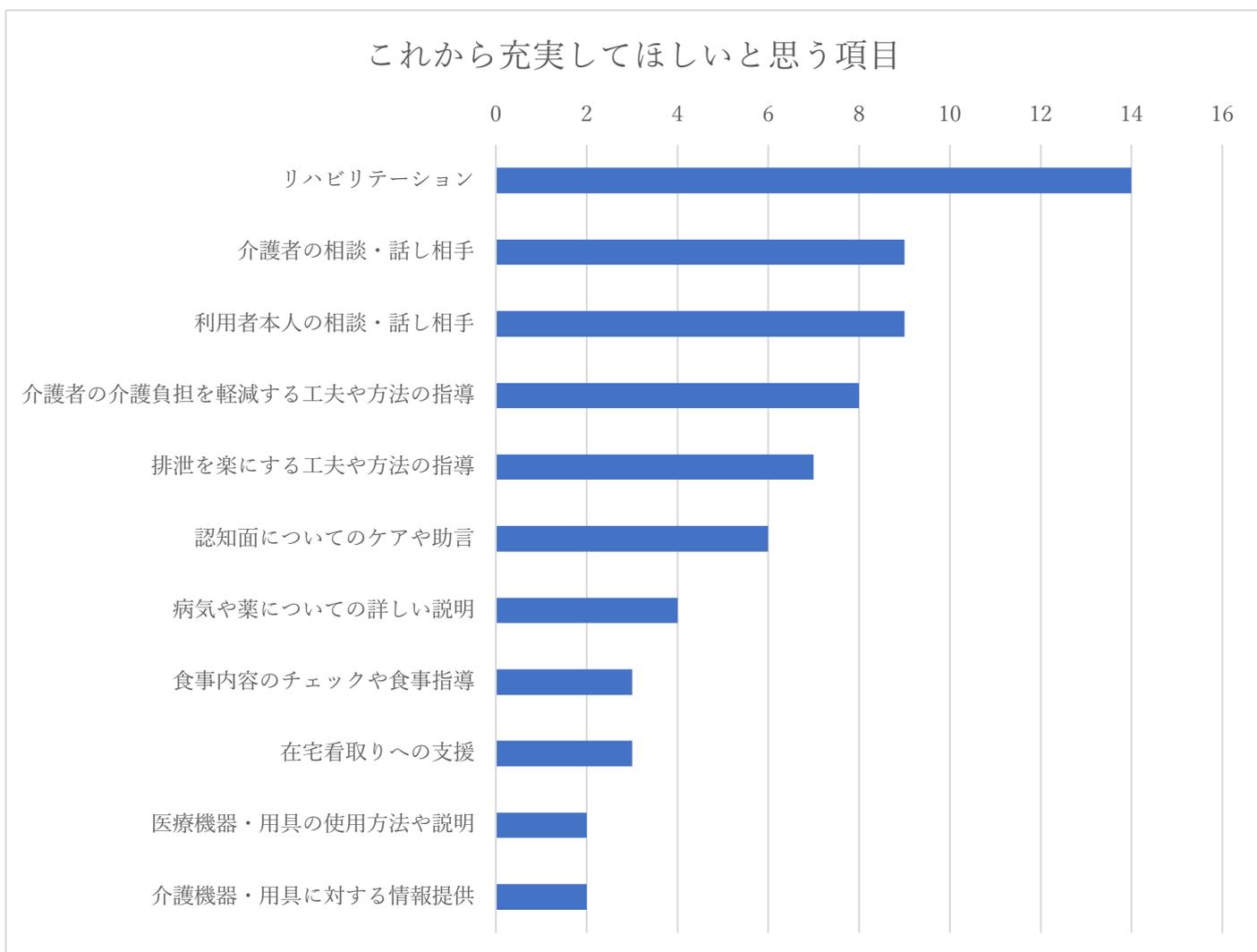
2025年度 満足度調査アンケート結果（回答：38件）

訪問看護サービスについての評価：評価は5段階評価とし、各項目5点満点としています。



質問項目	平均点
職員は時間通りに訪問する	4.74
職員の言葉遣いや態度が良い（電話対応も含む）	4.78
今から行おうとするサービスについて事前に十分に説明してくれる	4.62
わからないことは、わかるまで教えてくれる	4.70
本人の話をよく聞いてくれる	4.76
家族の話をよく聞いてくれる	4.66
家族への説明をきちんとしてくれる	4.74
この先、本人の状態がどうなりそうかを予測して、注意点や対処方法を教えてくれる	4.50
医療の専門的知識や技術があって安心できる	4.70
処置や手当を適切に、手際よく行ってくれる	4.66
医師や医療機関と連絡・連携をとってくれる	4.59
ケアマネージャーや関係機関と連絡・連携をとってくれる	4.59
24時間連絡や相談ができるので安心できる	4.57
精神的に安心できるサービスが受けられる	4.66
全般的にサービスの満足度は高い	4.74

これから充実してほしいと思う項目



項目	回答数
リハビリテーション	14
介護者の相談・話し相手	9
利用者本人の相談・話し相手	9
介護者の介護負担を軽減する工夫や方法の指導	8
排泄を楽にする工夫や方法の指導	7
認知面についてのケアや助言	6
病気や薬についての詳しい説明	4
食事内容のチェックや食事指導	3
在宅看取りへの支援	3
医療機器・用具の使用方法や説明	2
介護機器・用具に対する情報提供	2

当ステーションへのご意見/ご要望等（自由記載）

- いつも親切な対応ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも優しく介護していただき感謝しています。家に男の子しかいないのでシャワーの介助は助かります。くだらない話も嫌な顔せず聞いてくれて来てくれる日が待ち遠しいです。
- ありがとうございます。"
- 訪問日以外で困った時にすぐに駆けつけて下さり対応して頂けた時はとても助かりました。
- 親身になって対応してもらえて、とても良いです。
- 電話相談にもすぐ対応してくださり、安心して利用しています。
- 明るく元気な看護師からパワーをもらっている。質問にも的確に答えてもらい、話を聞いてもらうことで気持ちがりセットされ楽になっている。訪問看護をお願いして本当によかった。
- 処置及びその他の対応に大変満足しております
- 患者への対応が丁寧で良いです
- 24 時間対応の安心、気持ちに寄り添ってくれる信頼感がとても良いです。
- 利用者本人が安心しているので家族もよかったと思っています。
- とっても話しやすく、わからない事にも答えてくれて助かっています
- 母の具合の悪くなった時、すごく不安になってしまうので、そういう時の心のケアをしてほしいです。
- いつも優しく接して下さるので叔母も安心しております。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。