2026年度 利用者満足度調査 結果のご報告

調査期間：2026年10月1日〜10月31日　ご回答：61件
ご協力いただき、誠にありがとうございました。

サービス全体の満足度
4.71 / 5点
5点満点の平均

「満足」と答えた方
93 %
4点・5点の合計

ご回答数
61 件
2024年の約3倍

高く評価いただいた点

1. 言葉遣いや態度	**4.84**
2. 時間通りの訪問	**4.80**
3. 本人の話をよく聞く	**4.75**

満足度の推移（3年間）

2024年（20件）	**4.85**
2025年（38件）	**4.74**
2026年（61件）	**4.71**

これから充実してほしいこと（複数回答・上位4つ）



ご回答いただいた46名のうち、選んだ方の割合

これからの取り組み

「この先の状態の見通し」と「24時間の連絡・相談体制」のご説明が、まだ十分でないことがわかりました。職員全員で話し合い、次のことに取り組みます。

- ✓ 今後の見通しや、気をつけていただきたいことを、わかりやすい言葉でお伝えします
- ✓ 判断に迷ったときにご連絡いただけるよう、連絡の目安をあらためてご説明します
- ✓ 24時間の連絡・相談体制は、途中からでもお申し込みいただけることをご案内します
- ✓ ご本人へのご説明を、よりていねいに行います
- ✓ 解決が難しいお困りごとも、ご家族と一緒に考え、お気持ちを受け止めます

住み慣れたご自宅で安心して過ごせるよう、これからも努めてまいります。